



**МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ ЭЛЬБРУССКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

КЪЭБЭРДЕЙ - БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ И ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЭ КУЕЙМ И ЩЫППЭ АДМИНИСТРАЦЭМ И ГЭТАШХЪЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЭЛЬБРУС МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОНУНУ ЖЕР-ЖЕРЛИ АДМИНИСТРАЦИЯСЫНЫ БАШЧЫСЫ

РАСПОРЯЖЕНИЕ № 12

УНАФЭ № 12

БУЙРУГЪУ № 12

« 06 » февраля 2020 г.

**Об утверждении Плана по устранению недостатков,
выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 05.12.2017 г. и постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

1. Руководителям образовательных организаций:

- ежеквартально в срок до 5 числа следующего за отчетным представлять информацию о ходе реализации мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе проведения независимой оценки качества оказания образовательных услуг;

- своевременно размещать информацию о реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки

качества оказания образовательных услуг в 2019 году на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте bus.gov.ru;

- осуществлять регулярный контроль обновления и публикации необходимой актуальной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и сайте bus.gov.ru.

2. Настоящее распоряжение опубликовать в районной газете «Эльбрусские новости» и разместить на официальном сайте местной администрации Эльбрусского муниципального района www.el.adm-kbr.ru.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы местной администрации Эльбрусского муниципального района Улимбашева А.Х.

Глава местной администрации
Эльбрусского муниципального района

К.Х.-О. Залиханов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МОУ «СОШ № 4 им.Т.М. Энеева» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района
 на 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Улучшить работу по информированию населения об оказываемых услугах (сайт, средства массовой информации, интернет и т.д.). Модернизация официального сайта школы в целях удобства пользования.	январь – декабрь 2020г	Улакова М.М, заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Продолжить работу по эстетическому оформлению помещений. Создать зоны отдыха (ожидания) для потребителей услуг.	январь – декабрь 2020г	Атмурзаев М.М., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет	Продолжить работу по улучшению доступности услуг для всех групп населения.	январь – декабрь 2020г	Атмурзаев М.М., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Замечаний нет	Продолжать работу (проведение мероприятий) по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	январь – декабрь 2020г	Улакова М.М, заместитель директора по УВР		
	Выполнять кодекс педагогической этики	январь – декабрь 2020г			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет	Расширение форм сотрудничества с родителями обучающихся. Повышение удовлетворенности родителей результатами деятельности школы.	Январь – декабрь 2020г	Улакова М.М, заместитель директора по УВР		
---------------	--	------------------------	---	--	--